

Activer les notifications acquéreurs

Posted on octobre 23, 2026 by Smaheine

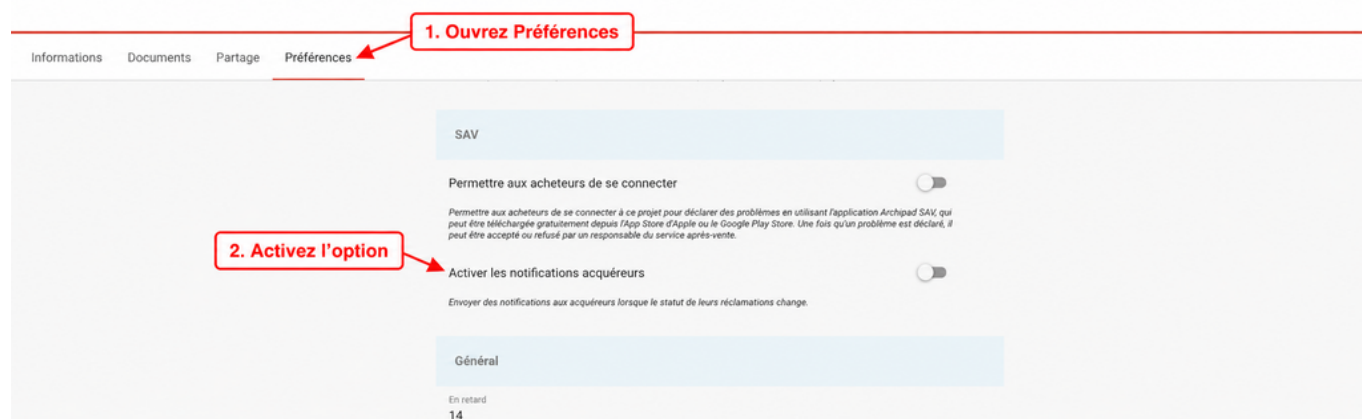
Archipad SAV peut envoyer automatiquement un e-mail à l'acquéreur lorsque le statut de sa réclamation évolue.

Pré-requis

L'acquéreur doit être **ajouté dans les contacts relatifs à la zone concernée**.

Activer les notifications

1. Depuis **Archipad Web**, ouvrez le projet concerné.
2. Accédez à **Préférences > section SAV**.
3. Activez **Notifications acquéreurs**.



L'option doit être activée pour chaque projet concerné.

Fonctionnement

Une fois l'option activée, l'acquéreur reçoit automatiquement un e-mail selon l'avancement de sa réclamation qui a été posée depuis l'application **Archipad SAV**

- **Enregistrée** : confirmation de la prise en compte.
- **Mise à jour** : information sur la prise en charge.

- **Intervention faite** : invitation à vérifier les travaux et à signer le quitus.
- **Arbitrage** : information en cas de refus du quitus.

L'e-mail reprend les principales informations de la réclamation et permet d'y accéder directement.

Notifications acquéreurs : un e-mail à chaque étape

Le statut change, l'acquéreur est prévenu par e-mail

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Accusé de réception
ENREGISTRÉE | L'acquéreur reçoit la confirmation que sa réclamation a bien été prise en compte. |
| 2 | Prise en charge
MISE À JOUR | Le désordre est qualifié et assigné : l'acquéreur sait que les équipes s'en occupent. |
| 3 | Invitation à valider
INTERVENTION FAITE | L'acquéreur est invité à vérifier les travaux puis à signer le quitus depuis son espace. |
| 4 | Refus du quitus
ARBITRAGE | L'acquéreur est informé du refus du quitus : le désordre reste à traiter. |



Activation des notifications

Chemin : Archipad Web > Préférences > SAV > « Activer les notifications acquéreurs »

Option à activer sur chaque projet. L'acquéreur reçoit alors un e-mail à chaque changement de statut de sa réclamation.

Contenu de l'e-mail

Lot, programme, localisation, description et bouton « Voir la réclamation qui permet de consulter directement le désordre »