

Archipad SAV métier

Posted on juin 30, 2026 by Benoit

Le menu Acquéreurs

Le module SAV sera disponible dans votre projet dès que l'option SAV sera activée. Vous trouverez le menu Acquéreurs situé entre le menu Plans et Planning.

Sur cet écran, vous trouverez la compilation complète des informations liées à votre projet de construction:

- Les zones : Les zones définissent les lots acquéreurs en regroupant des informations spécifiques à chacune. Chaque zone contiendra des détails dédiés qui lui sont associés.
 - Contacts relatifs à la zone : Dans cet espace, vous trouverez non seulement les acquéreurs, mais également les lots de travaux inclus dans votre projet de construction.
 - Visites : La section « Visites » vous permet de planifier les interventions nécessaires pour résoudre les problèmes identifiés lors des différentes phases gérées par les équipes de Service Après-Vente (SAV). Elle offre également une vue d'ensemble des visites passées et à venir.
 - La section Observations vous permet de signaler un désordre directement à partir d'un plan, puis de les assigner aux entreprises concernées.
 - Plans, rapports, ainsi que les documents tels que les TMA et/ou actes notariés.

Seules les réserves posées lors des visites des acquéreurs sont accessibles dans Archipad SAV. Pour consulter les réserves chantier, il vous suffit d'utiliser les autres

onglets disponibles dans Archipad Cloud.

Archipad

PRESENTATION - Projet Démo - Immeuble Belleville

BB

Informations

Plans

Acquéreurs

Planning

Visites

Observations

Remarques

DigitForm

Rapports

Tableau de bord

Appartement 101

Appartement 201

Appartement 301

Parties communes

Nom de la zone

Appartement 201

CONTACTS RELATIFS   LA ZONE

Rôle	Contact	Email	Société
Acquéreur	Faissal	faissal@bigsool.com	

VISITES

Date	Heure	Titre	Phase
Historique			
23/10/2025	16:28	Livraison 201	Livraison

OBSERVATIONS

#	Plan	Localisation	Description	Phase	Cr��	Date levé	Lot de travaux
Observations Acceptées							
5	Apparteme 201	cuisine	carrelage fissuré	GPA	28/10/2025		10 - Revêtements de sols souples
4	Apparteme 201	Séjour	trappe à remplacer	30 jours	28/10/2025		7 - Plomberie & CVCD
1	Apparteme 201	Séjour	Reprise de peinture à prévoir	Livraison	23/10/2025		11 - Peinture

Dans Archipad Promoteur, chaque lot d’acquéreur dispose d’une zone définie contenant les plans du bien et les informations essentielles de l’acquéreur (nom, e-mail, numéro de téléphone). Ces données permettent à l’acquéreur d’accéder à Archipad SAV et de sélectionner la zone de son bien. Toute modification effectuée dans Archipad Promoteur est automatiquement mise à jour dans Archipad SAV.