

Le rôle du responsable SAV

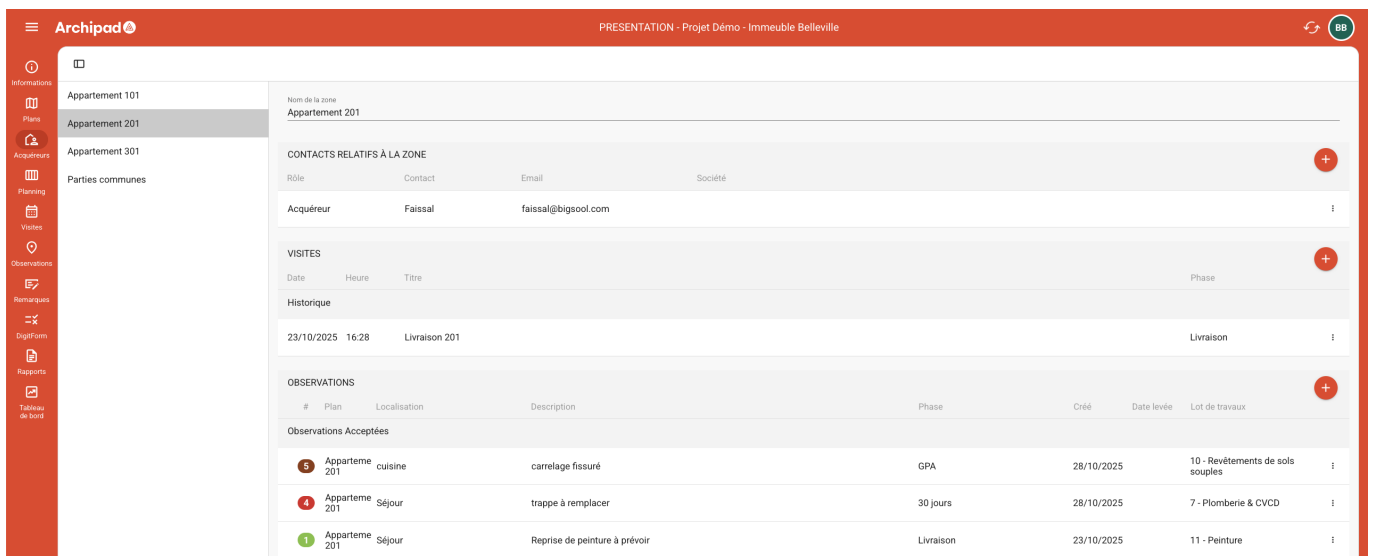
Posted on juin 30, 2026 by Benoit

Un responsable SAV (Service Après-Vente) joue un rôle crucial dans la gestion des désordres après la livraison ou l'achèvement d'un projet de construction.

Les responsabilités principales d'un responsable SAV sont :

- **Gestion des désordres clients**
- **Coordination des interventions**
- **Suivi des travaux de réparation**
- **Communication avec les clients**

Le responsable SAV aura accès au projet via Archipad Cloud et Archipad App pour traiter efficacement les désordres clients et résoudre les problèmes.



The screenshot displays the Archipad interface for a project named 'PRESENTATION - Projet Démo - Immeuble Belleville'. The left sidebar contains navigation icons for Informations, Plans, Acquéreurs, Planning, Visites, Observations, Remarques, Digiforum, Rapports, and Tableau de bord. The main content area shows details for 'Appartement 201'.

Appartement 201

Nom de la zone: Appartement 201

CONTACTS RELATIFS À LA ZONE

Rôle	Contact	Email	Société
Acquéreur	Faissal	faissal@bigsool.com	

VISITES

Date	Heure	Titre	Phase
23/10/2025	16:28	Livraison 201	Livraison

HISTORIQUE

23/10/2025 16:28 Livraison 201 Livraison

OBSERVATIONS

#	Plan	Localisation	Description	Phase	Créé	Date levée	Lot de travaux
5	Apparteme 201	cuisine	carrelage fissuré	GPA	28/10/2025		10 - Revêtements de sols souples
4	Apparteme 201	Séjour	trappe à remplacer	30 jours	28/10/2025		7 - Plomberie & CVCD
1	Apparteme 201	Séjour	Reprise de peinture à prévoir	Livraison	23/10/2025		11 - Peinture

Pour obtenir l'accès au projet, voici ce qu'il faut savoir :

- Le propriétaire du projet doit attribuer le rôle de **Responsable SAV**.
- Le responsable SAV doit souscrire un abonnement **Premium**.