

Le rôle du responsable SAV

Posted on juin 30, 2026 by Smaheine

Disponible sur

-  **Archipad Web**
-  **Android** (*mêmes étapes que la version Web*)

Un responsable SAV (Service Après-Vente) joue un rôle crucial dans la gestion des désordres après la livraison ou l'achèvement d'un projet de construction.

Les responsabilités principales d'un responsable SAV sont :

- **Gestion des désordres clients**
- **Coordination des interventions**
- **Suivi des travaux de réparation**
- **Communication avec les clients**

Le responsable SAV aura accès au projet via Archipad Cloud et Archipad App pour traiter efficacement les désordres clients et résoudre les problèmes.

Archipad

PRESENTATION - Projet Démo - Immeuble Belleville

Informations

Plans

Acquéreurs

Planning

Visites

Observations

Remarques

DigitForm

Rapports

Tableau de bord

Appartement 101

Appartement 201

Appartement 301

Parties communes

Nom de la zone

Appartement 201

CONTACTS RELATIFS    LA ZONE

Rôle	Contact	Email	Société
Acquéreur	Faissal	faissal@bigpool.com	

VISITES

Date	Heure	Titre	Phase
Historique			
23/10/2025	16:28	Livraison 201	Livraison

OBSERVATIONS

#	Plan	Localisation	Description	Phase	Créé	Date lev���	Lot de travaux
5	Apparteme 201	cuisine	carrelage fissuré	GPA	28/10/2025	10 - Revêtements de sols souples	
4	Apparteme 201	Séjour	trappe à remplacer	30 jours	28/10/2025	7 - Plomberie & CVCD	
1	Apparteme 201	Séjour	Reprise de peinture à prévoir	Livraison	23/10/2025	11 - Peinture	

Pour obtenir l'accès au projet, voici ce qu'il faut savoir :

- Le propriétaire du projet doit attribuer le rôle de **Responsable SAV**.
- Le responsable SAV doit souscrire un abonnement **Premium**.