

Que faire en cas d'erreur inattendue dans Archipad ?

Posted on juillet 28, 2026 by Smaheine

Si vous rencontrez une erreur inattendue, voici les étapes à suivre dans l'ordre :

1. **Vérifiez que votre navigateur est à jour**, et mettez-le à jour si nécessaire.
2. **Rechargez la page.**
3. **Si le problème persiste**, déconnectez-vous puis reconnectez-vous à votre compte, et réessayez.
4. **Si l'erreur continue** malgré ces étapes, contactez-nous en précisant l'action réalisée au moment de l'erreur (et une capture d'écran si possible) afin que nous puissions investiguer plus rapidement.