

Einen Ablehnungsfall der Mängelfreimeldung beheben

Posted on 15. Oktober 2026 by Smaheine

Verfügbar

-  **Archipad Web**
-  **Android** (gleiche Schritte wie die Webversion)
-  **iPhone und iPad**

Wenn der Käufer die Mängelfreimeldung ablehnt, wird der Sachmangel nicht geschlossen: er wechselt in den Status **Schiedsverfahren** und wird dann erneut zur Behebung freigegeben für einen neuen Einsatz. Dieser Artikel beschreibt die 4 Schritte, die der Kundendienstleiter und der Projektleiter (MOE) befolgen müssen.

Voraussetzungen: Der Sachmangel hat den Status Ausgeführt. Die vorherigen Schritte werden im Artikel [Ablehnung der Unterschrift der Mängelfreimeldung in der Archipad SAV-App](#) beschrieben.



The screenshot shows the Archipad SAV-App interface. At the top, there is a red header bar with the text "Mon appartement" and a share icon. Below the header, there are two expandable sections: "Désordres en attente" (collapsed) and "Désordres en cours" (expanded). Under "Désordres en cours", there are two issue cards. The first card is dated "14/10/2026" and has a status of "Arbitrage". It contains the text "4 La porte de la chambre 1 ne ferme pas" and "Etage 1". The second card is also dated "14/10/2026" and has a status of "Résolution". It contains the text "3 Refaire la peinture" and "Etage 2". At the bottom of the second card, there is a red button with a signature icon and the text "Signer quitus".

Ansicht des Käufers nach einer Ablehnung: der Sachmangel kehrt in „Laufende Sachmängel“ mit dem Status Schiedsverfahren zurück.

Schritte

1. **Der Käufer lehnt die Mängelfreimeldung ab.** Bei einem Sachmangel mit dem Status Ausgeführt lehnt er die Mängelfreimeldung in der SAV-App ab und gibt seinen Grund ein, der obligatorisch ist. Der Sachmangel wechselt in den Status **Schiedsverfahren** und kehrt in die „Laufenden Sachmängel“ zurück.
2. **Nehmen Sie Kenntnis vom Grund.** Öffnen Sie in Archipad Web das Menü Käufer und dann den betroffenen Sachmangel. Der Sachmangel wird an den Projektleiter oder Kundendienstleiter übermittelt. Der Käufer sieht das Schiedsverfahren in seiner Ansicht „Meine Wohnung“.
3. **Schlichtet den Streit.** Der Projektleiter oder der Kundendienstleiter prüft den Grund und die durchgeführte Korrektur und trifft eine Entscheidung.
4. **Starten Sie den Einsatz neu.** Der Sachmangel wechselt zurück in **Behebung**: „In Bearbeitung“ auf Seite des Käufers, „Zu beheben“ auf Seite des Gewerks. Das Unternehmen

Die Status der Sachmängel

Eine Ablehnung der Mängelfreimeldung schließt den Sachmangel niemals: er wird erneut zur Behebung freigegeben.

Status in Archipad	Das sieht der Käufer	Wer handelt
Ausgeführt	Aufgefordert, die Mängelfreimeldung zu unterschreiben	Käufer
Schiedsverfahren	Schiedsverfahren in „Laufende Sachmängel“	Projektleiter / Kundendienstleiter
In Bearbeitung	Behebung	Gewerk