Käuferbenachrichtigungen aktivieren

Posted on Oktober 23, 2026 by Smaheine

Archipad SAV kann automatisch eine E-Mail an den Käufer senden, wenn sich der Status seiner Reklamation ändert.

Voraussetzungen

Der Käufer muss **in den Kontakten des betreffenden Bereichs hinzugefügt werden**.

Benachrichtigungen aktivieren

1. Öffnen Sie von **Archipad Web** aus das betreffende Projekt.
2. Gehen Sie zu **Einstellungen > Abschnitt SAV**.
3. Aktivieren Sie **Käuferbenachrichtigungen**.



Diese Option muss für jedes betroffene Projekt aktiviert werden.

Funktionsweise

Nach Aktivierung dieser Option erhält der Käufer automatisch eine E-Mail entsprechend dem Fortschritt seiner Reklamation, die über die Anwendung **Archipad SAV** Erstellt wurde.

- **Registriert**: Bestätigung der Erfassung.

- **Aktualisiert**: Information über die Bearbeitung.
- **Ausgeführt**: Aufforderung zur Überprüfung der Arbeiten und Unterschrift der Mängelfreimeldung.
- **Schiedsverfahren**: Information im Falle einer Ablehnung der Mängelfreimeldung.

Die E-Mail enthält die wichtigsten Informationen zur Reklamation und ermöglicht direkten Zugriff auf diese.

