

Mängelfreimeldung ablehnen in der Archipad SAV-App

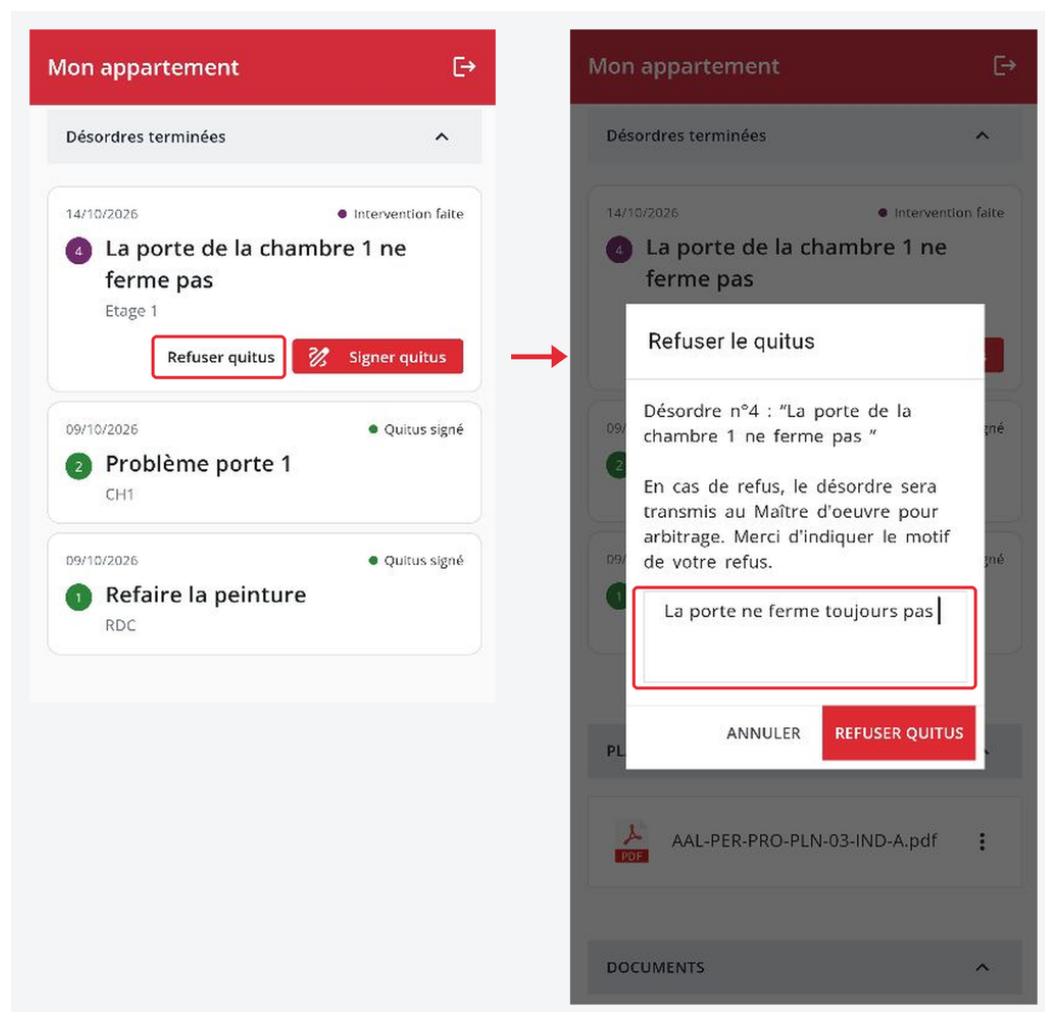
Posted on 15. Oktober 2026 by Smaheine

Verfügbar

-  **Archipad Web**
-  **Android** (*gleiche Schritte wie die Webversion*)
-  **iPhone und iPad**

Wenn Sie mit der Beseitigung eines Sachmangels nicht zufrieden sind, lehnen Sie die Mängelfreimeldung in der Archipad SAV-App ab und geben Sie Ihren Grund an. Der Sachmangel ist nicht geschlossen: er geht in die Schiedsverfahren über, und dann wird eine neue Intervention organisiert.

Vor dem Start: Der Sachmangel muss den Status Ausgeführt haben. Das ist der einzige Moment, in dem Sie die Mängelfreimeldung unterzeichnen oder ablehnen können.



Links: die Schaltfläche „Mängelfreimeldung ablehnen“ bei einem Sachmangel mit Status Ausgeführt. Rechts: das Fenster, in das Sie Ihren Grund eingeben, bevor Sie bestätigen.

Schritte

1. **Öffnen Sie den Sachmangel.** Suchen Sie in „Meine Wohnung“ den Sachmangel mit Status Ausgeführt, dann tippen Sie auf „Mängelfreimeldung ablehnen“.
2. **Geben Sie Ihren Grund an.** Beschreiben Sie genau, was nicht stimmt, zum Beispiel „Die Tür schließt immer noch nicht“. Der Grund ist obligatorisch.
3. **Bestätigen Sie die Ablehnung.** Tippen Sie auf „Mängelfreimeldung ablehnen“. Der Sachmangel kehrt unter „Laufende Sachmängel“ mit dem

Status **Schiedsverfahren** zurück und wird an den Projektleiter übermittelt.

4. **Verfolgen Sie das Schiedsverfahren.** Der Projektleiter prüft Ihren Grund. Der Sachmangel wird dann wieder als „Laufend“ eingestuft und der Unternehmer führt eine neue Intervention durch.
5. **Unterzeichnen oder lehnen Sie erneut ab.** Wenn die neue Beseitigung durchgeführt ist, erhält der Sachmangel wieder den Status Ausgeführt. Sie können dann die Mängelfreimeldung unterzeichnen oder erneut ablehnen und einen neuen Grund angeben.

Statuse nach einer Ablehnung

Angezeigter Status	Das bedeutet es
Schiedsverfahren	Ihre Ablehnung ist registriert: Der Projektleiter oder der Kundendienstleiter prüft Ihren Grund.
Laufend	Eine neue Intervention des Unternehmers ist geplant.
Ausgeführt	Die neue Beseitigung ist durchgeführt: Sie können die Mängelfreimeldung unterzeichnen.