

Neue Kundendienststatustypen: Wie funktioniert das?

Posted on 30. Juni 2026 by Smaheine

Wir haben kürzlich eine neue Funktion im Kundendienstbereich hinzugefügt, um Sie dabei zu unterstützen, die Statustypen der Beobachtungen im Zusammenhang mit der Verfolgung von Vorbehalten besser zu verwalten.

Ab sofort können Sie leicht erkennen, ob eine Mängelfreimeldung unterzeichnet oder vom Käufer abgelehnt wurde oder ob eine Beobachtung behoben wurde.

Hier sind die neuen Statustypen, auf die Sie stoßen können:

- **Mängelfreimeldung erteilt:** Wenn der Käufer die Mängelfreimeldung genehmigt und unterzeichnet hat.
- **Mängelfreimeldung abgelehnt:** Wenn der Käufer die Mängelfreimeldung abgelehnt hat.
- **Ausgeführt:** Dieser Status wird vergeben, wenn die Beobachtung seitens der Baustelle als behoben gilt, nachdem eine Maßnahme zur Behebung des vom Käufer gemeldeten Problems durchgeführt wurde.

Wie funktioniert das?

Bei der Verfolgung von Beobachtungen im Kundendienstbereich kann jeder Vorbehalt ab sofort einen dieser Statustypen anzeigen. Dies ermöglicht es Ihnen, sofort zu erkennen, ob der Käufer die Behebung eines Vorbehalts genehmigt oder abgelehnt hat oder ob die erforderliche Maßnahme durchgeführt wurde.

Je nach Ihrer Rolle im Projekt haben Sie die Möglichkeit, diese Statustypen einfach zu verwalten. Verschiedene Rollen können bei der Verfolgung der Vorbehalte eingreifen, wie beispielsweise **Mitarbeiter**, **Kundendienstleiter** usw.

Diese neue Funktion ermöglicht es Ihnen, den Status der Beobachtungen besser zu verfolgen und genau zu erkennen, in welchem Stadium sich jeder Vorbehalt befindet.