Sachmängel melden und Mängelfreimeldung in der Archipad SAV-App unterzeichnen

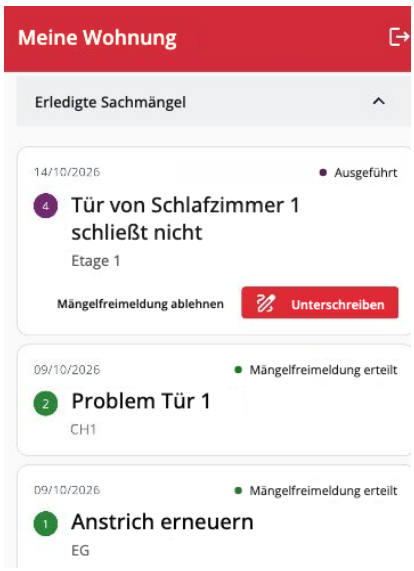
Posted on Oktober 15, 2026 by Smaheine

Verfügbar auf

- **Archipad Web**
- **Android** *(gleiche Schritte wie in der Webversion)*
- **iPhone und iPad**

In der App Archipad SAV meldet der Käufer einen Sachmangel in seiner Wohnung, verfolgt dessen Bearbeitung und unterzeichnet nach erfolgter Korrektur die Mängelfreimeldung. Dieser Artikel beschreibt die 5 Schritte, von der Anmeldung bis zur Unterschrift.

Bevor Sie beginnen: Die App Archipad SAV ist für iOS, Android und Web kostenlos. Der Bauträger muss den Käuferzugang aktiviert haben, und Ihre E-Mail-Adresse muss in den Kontakten Ihrer Wohnung hinterlegt sein.



Ansicht „Meine Wohnung“: Jeder Sachmangel zeigt seinen Status an. Bei einem

Sachmangel mit dem Status Ausgeführt erscheinen die Schaltflächen „Mängelfreimeldung ablehnen“ und „Unterschreiben“.

Schritte

1. **Melden Sie sich an.** Öffnen Sie die App Archipad SAV und geben Sie den per E-Mail erhaltenen Anmeldecode ein.
2. **Melden Sie den Sachmangel.** Platzieren Sie ihn auf dem Plan Ihrer Wohnung, beschreiben Sie das Problem und fügen Sie bis zu 3 Fotos hinzu. Der Sachmangel erscheint als „Ausstehend“: Der Kundendienstleiter muss ihn prüfen.
3. **Verfolgen Sie die Bearbeitung.** Wird der Sachmangel angenommen, wechselt er zu „In Bearbeitung“: Er wird einem Unternehmen mit einem Fälligkeitsdatum zugewiesen.
4. **Prüfen Sie die Korrektur.** Wenn das Unternehmen fertig ist, wechselt der Sachmangel in den Status **Ausgeführt**. Prüfen Sie, ob das Problem behoben ist.
5. **Unterschreiben Sie die Mängelfreimeldung.** Tippen Sie auf „Unterschreiben“, bestätigen Sie und unterschreiben Sie auf dem Bildschirm. Der Sachmangel wechselt in den Status **Mängelfreimeldung erteilt** unter „Erledigte Sachmängel“. Sind Sie mit der Korrektur nicht zufrieden? Tippen Sie auf „Mängelfreimeldung ablehnen“ und geben Sie Ihren Grund an: Der Sachmangel geht in die Schlichtung.