Activar notificaciones de Compradores

Posted on octubre 23, 2026 by Smaheine

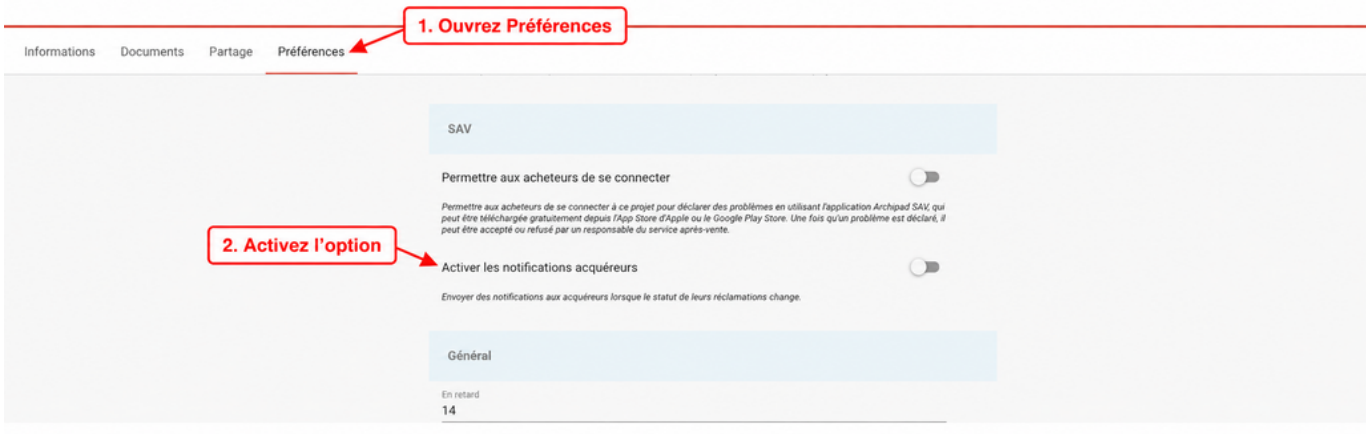
Archipad SAV puede enviar automáticamente un Email al Comprador cuando el Estado de su reclamación cambia.

Requisitos previos

El Comprador debe estar **añadido en los Contactos relativos a la Zona concernida**.

Activar las notificaciones

1. Desde **Archipad Web**, abra el Proyecto concernido.
2. Acceda a **Preferencias > Sección SAV**.
3. Active **Notificaciones Compradores**.



La opción debe activarse para cada Proyecto concernido.

Funcionamiento

Una vez activada la opción, el Comprador recibe automáticamente un Email según el Avance de su reclamación que ha sido Creada desde la aplicación **Archipad SAV**

- **Registrada**: confirmación de la toma en cuenta.
- **Actualización**: Información sobre la toma en cargo.
- **Realizada**: invitación a verificar los trabajos y a Firmar el Acta de subsanación.
- **Arbitraje**: Información en caso de rechazo del Acta de subsanación.

El Email retoma las principales Informaciones de la reclamación y permite acceder a ella directamente.

