Declarar un vicio y firmar el acta en la app Archipad SAV

Posted on octubre 15, 2026 by Smaheine

Disponible

- **Archipad Web**
- **Android** *(mismos pasos que la versión Web)*
- **iPhone e iPad**

Desde la app Archipad SAV, el comprador declara un vicio en su vivienda, sigue su tratamiento y después firma el acta una vez que se haya corregido. Este artículo describe los 5 pasos, desde la conexión hasta la firma.

Antes de empezar: la aplicación Archipad SAV es gratuita en iOS, Android y Web. El promotor debe haber activado el acceso de los compradores, y su dirección de email debe figurar en los contactos de su vivienda.



Vista «Mi vivienda»: cada vicio muestra su estado. En un vicio con estado Realizada, aparecen los botones «Rechazar acta» y «Firmar acta».

Pasos

1. **Conéctese.** Abra la app Archipad SAV e introduzca el código de conexión recibido por email.
2. **Declare el vicio.** Ubíquelo en el plano de su vivienda, describa el problema y añada hasta 3 fotos. El vicio aparece «Pendiente»: el Gestor del servicio posventa debe examinarlo.
3. **Siga su tratamiento.** Si el vicio es aceptado, pasa a «En curso»: se asigna a una contratista con una fecha límite.
4. **Controle la corrección.** Cuando la contratista ha terminado, el vicio pasa al estado **Realizada**. Verifique que el problema esté resuelto.
5. **Firme el acta.** Pulse «Firmar acta», confirme y después firme en la pantalla. El vicio pasa al estado **Acta firmada** en «Vicios terminadas». ¿La corrección no le satisface? Pulse «Rechazar acta» e indique su motivo: el vicio pasa a arbitraje.