El rol del Gestor del servicio posventa

Posted on junio 30, 2026 by Smaheine

Disponible en

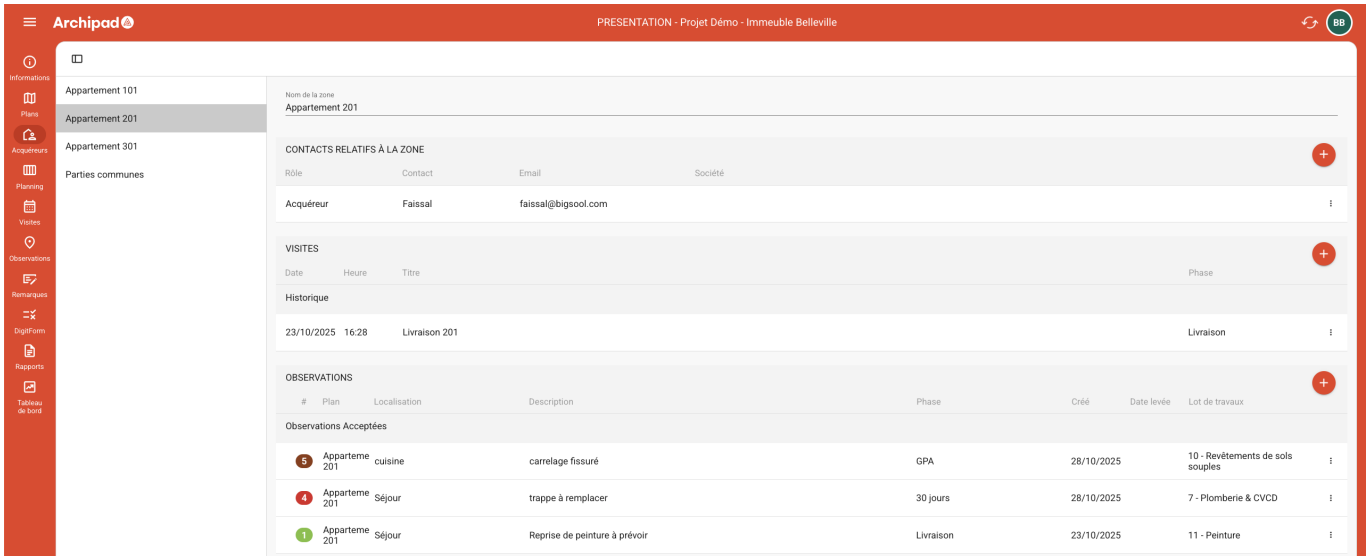
- **Archipad Web**
- **Android** *(mismos pasos que la versión Web)*
- **iPhone e iPad**

Un Gestor del servicio posventa juega un rol crucial en la gestión de Vicios después de la Entrega o la conclusión de un Proyecto de Construcción.

Las principales responsabilidades de un Gestor del servicio posventa son:

- **Gestión de Vicios del Cliente**
- **Coordinación de intervenciones**
- **Seguimiento de trabajos de reparación**
- **Comunicación con los Clientes**

El Gestor del servicio posventa tendrá acceso al Proyecto a través de Archipad Cloud y Archipad App para Subsanar eficazmente los Vicios del Cliente y resolver los problemas.



Para obtener acceso al Proyecto, esto es lo que debe saber:

- El Propietario del Proyecto debe asignar el rol de **Gestor del servicio posventa**.

- El Gestor del servicio posventa debe suscribirse a un plan **Premium**.