

El rol del responsable de post-venta

Posted on 30 de junio de 2026 by Benoit

Un responsable de post-venta (Servicio Post-Venta) desempeña un papel fundamental en la gestión de los defectos después de la entrega o finalización de un proyecto de construcción.

Las responsabilidades principales de un responsable de post-venta son:

- **Gestión de defectos del cliente**
- **Coordinación de intervenciones**
- **Seguimiento de trabajos de reparación**
- **Comunicación con los clientes**

El responsable de post-venta tendrá acceso al proyecto mediante Archipad Cloud y Archipad App para gestionar eficazmente los defectos del cliente y resolver los problemas.

Archipad

PRESENTATION - Projet D mo - Immeuble Belleville

Informations

Plans

Acqu reurs

Planning

Visites

Observations

Remarques

Di g form

Rapports

Tableau de bord

Appartement 101

Appartement 201

Appartement 301

Parties communes

Nom de la zone

Appartement 201

CONTACTS RELATIFS   LA ZONE

R�le	Contact	Email	Soci�t�
Acqu�reur	Faissal	faissal@bigpool.com	

VISITES

Date	Heure	Titre	Phase
Historique			
23/10/2025	16:28	Livraison 201	Livraison

OBSERVATIONS

#	Plan	Localisation	Description	Phase	Cr��	Date lev��	Lot de travaux
5	Apparteme 201	cuisine	carrelage fissur��	GPA	28/10/2025	10 - Rev�tements de sols souples	
4	Apparteme 201	S�jour	trappe � remplacer	30 jours	28/10/2025	7 - Plomberie & CVCD	
1	Apparteme 201	S�jour	Reprise de peinture � pr�voir	Livraison	23/10/2025	11 - Peinture	

Para obtener acceso al proyecto, esto es lo que debe conocer:

- El propietario del proyecto debe asignar el rol de **Responsable de post-venta**.
- El responsable de post-venta debe suscribirse a un plan **Premium**.