

Nuevos Estados de SAV: ¿Cómo funciona?

Posted on 30 de junio de 2026 by Smaheine

Recientemente hemos añadido una nueva funcionalidad en el marco del SAV (Servicio Posventa) para permitirle gestionar mejor los Estados de las Observaciones relacionadas con el seguimiento de las Reservas.

A partir de ahora, puede saber fácilmente si un Acta de subsanación ha sido firmada, rechazada por el Comprador, o si una Observación ha sido resuelta.

A continuación, se muestran los nuevos Estados que puede encontrar:

- **Acta firmada:** Cuando el Comprador ha validado y firmado el Acta de subsanación.
- **Acta rechazada:** Cuando el Comprador ha rechazado el Acta de subsanación.
- **Realizada:** Este Estado se asigna cuando la Observación se considera resuelta, desde el punto de vista de la obra, después de que se haya realizado una acción para resolver el problema señalado por el Comprador.

¿Cómo funciona?

Cuando realiza el seguimiento de las Observaciones en el marco del SAV, cada Reserva puede mostrar ahora uno de estos Estados. Esto le permite saber instantáneamente si el Comprador ha validado o rechazado la resolución de una Reserva, o si la intervención necesaria ha sido realizada.

En función de su rol en el Proyecto, tendrá la posibilidad de gestionar estos Estados fácilmente. Diferentes roles pueden intervenir para asegurar el seguimiento de las Reservas, como **Colaborador**, **Gestor del servicio posventa**, etc.

Esta nueva funcionalidad le permite realizar un mejor seguimiento del Estado de las Observaciones y saber exactamente en qué punto se encuentra cada Reserva.