

Rechazar acta en la app Archipad SAV

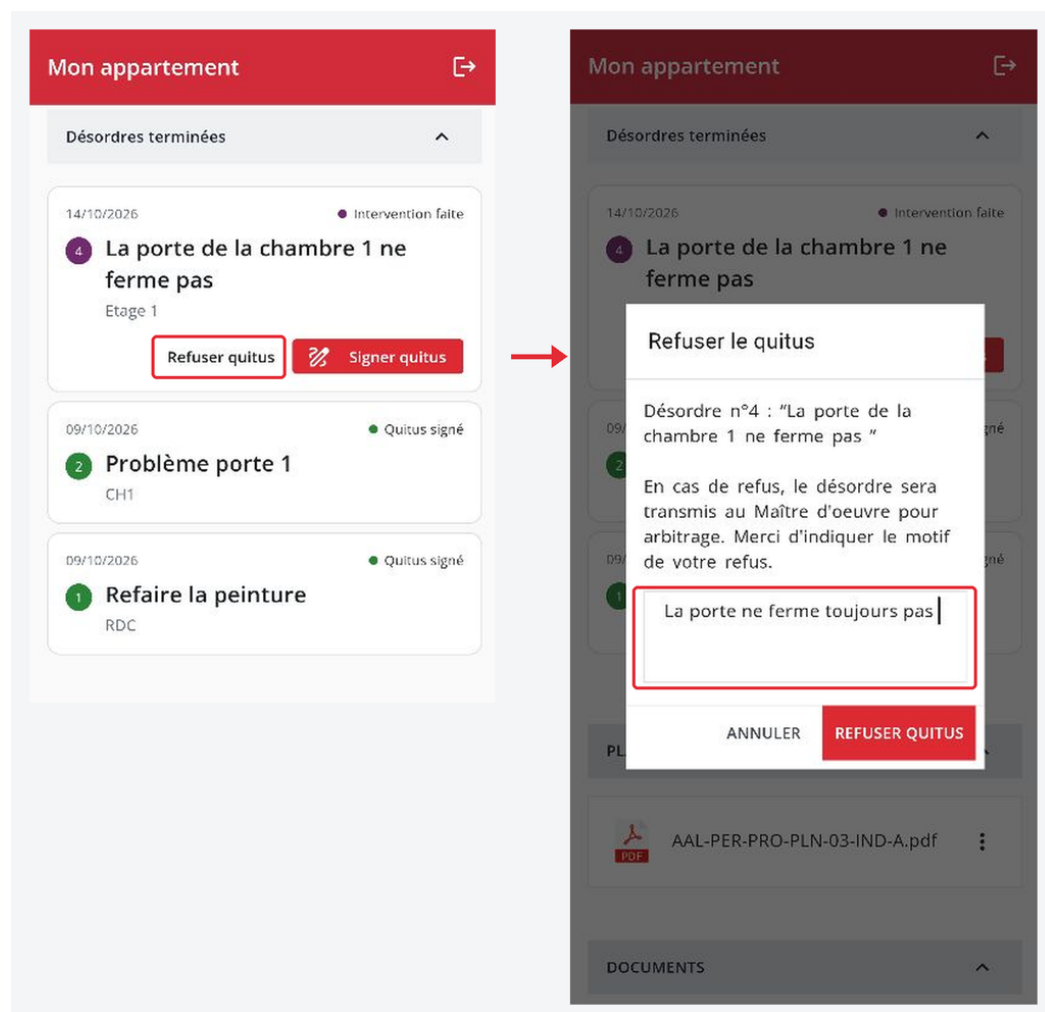
Posted on 15 de octubre de 2026 by Smaheine

Disponible

-  **Archipad Web**
-  **Android** (*mismos pasos que la versión Web*)
-  **iPhone e iPad**

Si la corrección de un vicio no le satisface, rechace el acta en la app Archipad SAV indicando su motivo. El vicio no se cierra: pasa a arbitraje y luego se organiza una nueva intervención.

Antes de comenzar: el vicio debe estar en estado Realizada. Es el único momento en el que puede firmar o rechazar el acta.



A la izquierda, el botón «Rechazar acta» en un vicio en estado Realizada. A la derecha, la ventana donde indica su motivo antes de confirmar.

Pasos

1. **Abra el vicio.** En «Mi propiedad», localice el vicio en estado Realizada y pulse «Rechazar acta».
2. **Indique su motivo.** Describa con precisión qué no funciona, por ejemplo «La puerta sigue sin cerrar». El motivo es obligatorio.
3. **Confirme el rechazo.** Pulse «Rechazar acta». El vicio vuelve a «Vicios en curso» con el estado **Arbitraje** y se transmite al Director de obra.
4. **Siga el arbitraje.** El Director de obra examina su motivo. El vicio pasa luego a «En curso» y el contratista interviene nuevamente.

5. **Firme o rechace de nuevo.** Cuando la nueva corrección esté hecha, el vicio vuelve al estado Realizada. Puede entonces firmar el acta o rechazarla nuevamente con un motivo diferente.

Los estados después de un rechazo

Estado mostrado	Qué significa
Arbitraje	Su rechazo está registrado: el Director de obra o el Gestor del servicio posventa examina su motivo.
En curso	Se prevé una nueva intervención del contratista.
Realizada	La nueva corrección está hecha: puede firmar el acta.