Attivare le notifiche Acquirenti

Posted on Ottobre 23, 2026 by Smaheine

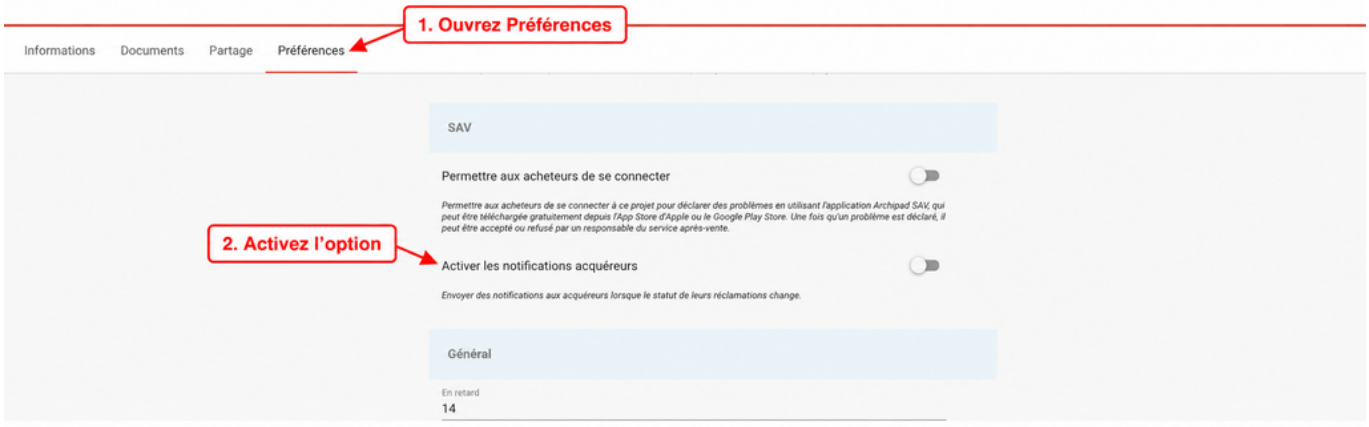
Archipad SAV può inviare automaticamente un’email all’acquirente quando lo Stato della sua riclamazione cambia.

Prerequisiti

L’acquirente deve essere **aggiunto nei Contatti relativi alla Zona interessata**.

Attivare le notifiche

1. Da **Archipad Web**, apri il Progetto interessato.
2. Accedi a **Preferenze > Sezione SAV**.
3. Attiva **Notifiche Acquirenti**.



L’opzione deve essere attivata per ogni Progetto interessato.

Funzionamento

Una volta attivata l’opzione, l’acquirente riceve automaticamente un’email in base all’Avanzamento della sua riclamazione che è stata Creata dall’applicazione **Archipad SAV**

- **Registrata**: conferma della presa in carico.

- **Aggiornamento**: Informazione sulla gestione.
- **Eseguito**: invito a verificare i lavori e a firmare l’Attestazione di ripristino.
- **Arbitrato**: Informazione in caso di rifiuto dell’Attestazione di ripristino.

L’email contiene le principali Informazioni della riclamazione e consente di accedervi direttamente.

