Dichiarare un vizio e firmare l’Attestazione di ripristino nell’app Archipad SAV

Posted on Ottobre 15, 2026 by Smaheine

Disponibile

- **Archipad Web**
- **Android** *(stessi passaggi della versione Web)*
- **iPhone e iPad**

Dall’app Archipad SAV, l’Acquirente dichiara un vizio nel suo appartamento, ne segue il trattamento, quindi firma l’Attestazione di ripristino una volta completata la correzione. Questo articolo descrive i 5 passaggi, dall’accesso alla firma.

Prima di iniziare: l’applicazione Archipad SAV è gratuita su iOS, Android e Web. Il Promotore deve aver attivato l’accesso degli Acquirenti, e il vostro indirizzo email deve essere presente nei contatti del vostro appartamento.



Vista « Il mio appartamento»: ogni vizio visualizza il suo stato. Su un vizio nello stato Eseguito, compaiono i pulsanti « Rifiuta attestazione» e « Firma attestazione».

Passaggi

1. **Accedete.** Aprite l’app Archipad SAV e inserite il codice di accesso ricevuto tramite email.
2. **Dichiarate il vizio.** Posizionatelo sulla planimetria del vostro appartamento, descrivete il problema e aggiungete fino a 3 foto. Il vizio appare « In attesa»: il Responsabile dell’assistenza post-vendita deve esaminarlo.
3. **Seguite il suo trattamento.** Se il vizio è accettato, passa a « In corso»: è affidato a un Appaltatore con una data di scadenza.
4. **Controllate la correzione.** Quando l’Appaltatore ha terminato, il vizio passa allo stato **Eseguito**. Verificate che il problema sia risolto.
5. **Firmate l’Attestazione di ripristino.** Toccate « Firma attestazione», confermate, quindi firmate sullo Schermo. Il vizio passa allo stato **Attestazione firmata** in « Vizi Terminata». La correzione non vi soddisfa? Toccate « Rifiuta attestazione» e indicate il vostro motivo: il vizio passa ad arbitrato.