Nuovi stati dell’assistenza post-vendita: Come funziona?

Posted on Giugno 30, 2026 by Benoit

Abbiamo recentemente aggiunto una nuova funzionalità nell’ambito dell’assistenza post-vendita (SAV) per consentirvi di gestire meglio gli stati delle Osservazioni legate al monitoraggio delle Riserve.

Ora potete facilmente verificare se un’Attestazione di ripristino è stata firmata, rifiutata dall’Acquirente, o se un’Osservazione è stata risolta.

Ecco i nuovi stati che potete incontrare:

- **Attestazione firmata**: Quando l’Acquirente ha convalidato e firmato l’Attestazione di ripristino.
- **Attestazione rifiutata**: Quando l’Acquirente ha rifiutato l’Attestazione di ripristino.
- **Eseguito**: Questo stato viene assegnato quando l’Osservazione è considerata risolta, dal punto di vista del cantiere, dopo che un’Azione è stata effettuata per risolvere il problema segnalato dall’Acquirente.

Come funziona?

Quando monitorate le Osservazioni nell’ambito dell’assistenza post-vendita, ogni Riserva può ora visualizzare uno di questi stati. Ciò vi consente di sapere istantaneamente se l’Acquirente ha convalidato o rifiutato la risoluzione di una Riserva, o se l’intervento necessario è stato effettuato.

A seconda del vostro ruolo nel Progetto, avrete la possibilità di gestire facilmente questi stati. Diversi ruoli possono intervenire per garantire il monitoraggio delle Riserve, come **Collaboratore**, **Responsabile dell’assistenza post-vendita**, ecc.

Questa nuova funzionalità vi consente di monitorare meglio lo Stato delle Osservazioni e di sapere esattamente a che punto si trova ogni Riserva.