

Rifiuta attestazione nella app Archipad SAV

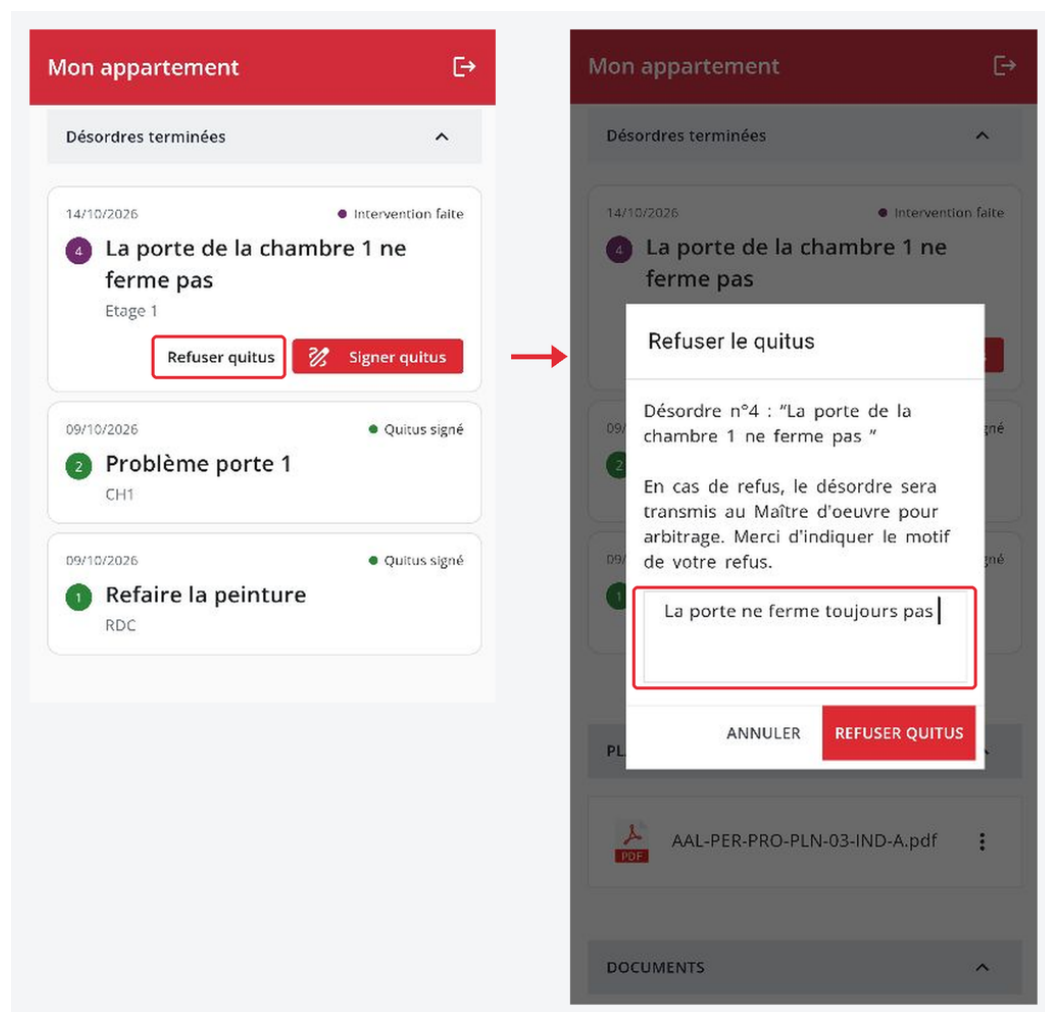
Posted on 15 Ottobre 2026 by Smaheine

Disponibile

-  **Archipad Web**
-  **Android** (*stessi passaggi della versione Web*)
-  **iPhone e iPad**

Se la correzione di un vizio non Le soddisfa, Rifiuta attestazione nella app Archipad SAV indicando il Suo motivo. Il vizio non viene chiuso: passa in arbitrato, poi viene organizzato un nuovo intervento.

Prima di iniziare: il vizio deve essere nello Stato Eseguito. È l'unico momento in cui può Firma o Rifiuta attestazione.



A sinistra, il pulsante « Rifiuta attestazione » su un vizio nello Stato Eseguito. A destra, la finestra dove inserisce il Suo motivo prima di confermare.

Passaggi

1. **Apra il vizio.** In « Il mio appartamento », identifichi il vizio nello Stato Eseguito, poi tocchi « Rifiuta attestazione ».
2. **Indichi il Suo motivo.** Descriva precisamente cosa non va, ad esempio « La porta ancora non chiude ». Il motivo è obbligatorio.
3. **Confermi il rifiuto.** Tocchi « Rifiuta attestazione ». Il vizio riappare in « Vizi in corso » con lo Stato **Arbitrato**, ed è trasmesso al Direttore dei lavori.
4. **Segua l'arbitrato.** Il Direttore dei lavori esamina il Suo motivo. Il vizio torna quindi « In corso » e l'appaltatore interviene di nuovo.

5. **Firma o rifiuti di nuovo.** Quando la nuova correzione è eseguita, il vizio torna nello Stato Eseguito. Può allora Firma attestazione, oppure rifiutarla ancora con un nuovo motivo.

Gli Stati dopo un rifiuto

Stato visualizzato	Cosa significa
Arbitrato	Il Suo rifiuto è registrato: il Direttore dei lavori o il Responsabile dell'assistenza post-vendita esamina il Suo motivo.
In corso	Un nuovo intervento dell'appaltatore è previsto.
Eseguito	La nuova correzione è eseguita: può Firma attestazione.