

Risolvi un rifiuto di attestazione di ripristino

Posted on 15 Ottobre 2026 by Smaheine

Disponibile

-  **Archipad Web**
-  **Android** (*stesse fasi della versione Web*)
-  **iPhone e iPad**

Quando l'acquirente rifiuta l'attestazione di ripristino, il vizio non è chiuso: passa in **Arbitrato**, quindi ritorna in risoluzione per un nuovo intervento. Questo articolo descrive i 4 step da seguire, per il Responsabile dell'assistenza post-vendita e il Direttore dei lavori (DdL).

Prima di iniziare: il vizio è nello Stato Eseguito. I passaggi precedenti sono descritti nell'articolo [Rifiuta di firmare l'attestazione di ripristino nell'app Archipad SAV](#)



The screenshot shows the Archipad app interface. At the top, there is a red header with the text "Mon appartement" and a share icon. Below the header, there are two sections: "Désordres en attente" (Issues in progress) and "Désordres en cours" (Issues in progress). The "Désordres en cours" section is expanded, showing a list of issues. The first issue is dated 14/10/2026 and is labeled "Arbitrage". It has a red circle with the number 4 and the text "La porte de la chambre 1 ne ferme pas" (The door of room 1 does not close). Below this, it says "Etage 1" (Floor 1). The second issue is also dated 14/10/2026 and is labeled "Résolution". It has a red circle with the number 3 and the text "Refaire la peinture" (Repaint). Below this, it says "Etage 2" (Floor 2). At the bottom of the second issue, there is a red button with a signature icon and the text "Signer quitus" (Sign quitus).

Vista dell'acquirente dopo un rifiuto: il vizio ritorna in « Vizi in corso » con lo Stato Arbitrato.

Step

1. **L'acquirente rifiuta l'attestazione di ripristino.** Su un vizio nello Stato Eseguito, rifiuta l'attestazione di ripristino nell'app SAV e inserisce il suo motivo, che è obbligatorio. Il vizio passa allo Stato **Arbitrato** e ritorna in « Vizi in corso ».
2. **Prendete conoscenza del motivo.** In Archipad Web, aprite il menu Acquirenti e quindi il vizio in questione. Il vizio è trasmesso al Direttore dei lavori o Responsabile dell'assistenza post-vendita. L'acquirente vede l'arbitrato nella sua Vista « Il mio appartamento ».
3. **Arbitrate la contestazione.** Il DdL o il Responsabile dell'assistenza post-vendita esamina il motivo e la correzione realizzata, quindi decide.
4. **Rilanciate l'intervento.** Il vizio torna in **Risolvi**: « In corso » lato acquirente, « Da risolvere » lato Lotto di lavoro. L'appaltatore in

Gli Stati del vizio

Un rifiuto di attestazione di ripristino non chiude mai il vizio: lo rimanda in risoluzione.

Stato in Archipad	Ciò che vede l'acquirente	Chi agisce
Eseguito	Invitato a firmare l'attestazione di ripristino	Acquirente
Arbitrato	Arbitrato, in « Vizi in corso »	DdL / Responsabile dell'assistenza post-vendita
In corso	Risolvi	Lotto di lavoro